1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S.
Informe de Actividades Nº	3
Periodo	16/05/2024 – 31/05/2024
Número del Contrato	2368 DE ABRIL DE 2024
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS EXPEDIDOS DENTRO DE LOS PROCESOS TRIBUTARIOS, GESTIÓN DE RECAUDO, PROCESOS DE COBRO COACTIVO Y DEMÁS COMUNICACIONES QUE REQUIERA EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Plazo	HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO, CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO
Valor Total del Contrato	CIENTO DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE ($110.000.000)
Valor del Periodo del Informe	$ 1.369.539,08
Fecha de Inicio	12 de abril de 2024
Fecha de Terminación	31 de diciembre de 2024
Proyecto	FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	JOSE JAIRO MONTOYA MERA
Dependencia	SECRETARIA DE HACIENDA

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td colspan="4">1. DEFINICIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA SERVICIO</td></tr>
<tr><td>2.a Mensajería expresa masiva con entrega certificada.</td><td>Domina entrega total para el periodo facturado recibe por parte de las áreas de Asuntos tributarios y cobro coactivo de un total de 767 envíos. Se relacionan cantidades por proceso.

<table><tr><th>Etiquetas de fila</th><th>CANT</th><th>%</th></tr><tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>20</td><td>2,61%</td></tr><tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>747</td><td>97,39%</td></tr><tr><td>Total general</td><td>767</td><td>100,00%</td></tr></table>
Todas estas gestiones pueden ser validadas en la pagina
https://orion.infokairos.com.co/admin/reporter/view
Usuario: 891480030
Clave: 891480030</td><td>Se anexa informe en Excel con base del total gestionado. Y gráficos, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento. Ver “05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 31 PARTE 1”

Se anexan remisiones de las órdenes.
Ver “REMISIONES”</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.b Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>No aplica para este periodo el servicio de Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>N/A</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.c MENSAJERÍA EXPRESA-Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>Para el periodo facturado se reciben 767 Actos administrativos, enviados por el área de Asuntos tributarios y cobro coactivo. De los cuales se garantiza la doble gestión al generar devolución por cerrado.
<table>
<tr><th>Etiquetas de fila</th><th>CANT</th><th>%</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>20</td><td>2,61%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>8</td><td>40,00%</td></tr>
<tr><td>DEV CERRADO SEGUNDA VISITA</td><td>1</td><td>5,00%</td></tr>
<tr><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>3</td><td>15,00%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>8</td><td>40,00%</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>747</td><td>97,39%</td></tr>
<tr><td>CERRADO EN PROCESO DE REENVIO</td><td>11</td><td>1,47%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>12</td><td>1,61%</td></tr>
<tr><td>DEV CERRADO SEGUNDA VISITA</td><td>71</td><td>9,50%</td></tr>
<tr><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>2</td><td>0,27%</td></tr>
<tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>33</td><td>4,42%</td></tr>
<tr><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>188</td><td>25,17%</td></tr>
<tr><td>DEV FALLECIDO</td><td>1</td><td>0,13%</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>127</td><td>17,00%</td></tr>
<tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>77</td><td>10,31%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>225</td><td>30,12%</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td>767</td><td>100,00%</td></tr>
</table></td><td>Se anexa informe en Excel con base. Ver “05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 31 PARTE 1””</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.d MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>No aplica para este periodo el servicio de MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>No aplica para este periodo.</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.e MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO NO CERTIFICADO</td><td>Para el periodo facturado se gestionan 16.012 mensajes de texto.
<table>
<tr><th>MES</th><th>CANTIDAD</th><th>TATIFA</th><th>TOTAL</th></tr>
<tr><td>may-24</td><td>16.012</td><td>$ 15,00</td><td>$ 240.180</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>16.012</td><td></td><td>$ 240.180,00</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>IVA</td><td>$ 45.634,20</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>$ 285.814,20</td></tr>
</table></td><td>Se anexa informe con la base de datos de mensajes gestionados y correo de solicitud.

Ver “2.e Mensajería digital-correo electrónico no certificado”</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2. f MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>No aplica para este periodo el servicio de MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>No aplica para este periodo.</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>3. IMPRESIÓN Y ALISTAMIENTO DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS FÍSICOS</td><td>Se realiza la impresión de 11 órdenes de actos administrativos y se factura impresión y alistamiento de las ordenes que se relacionan en la hoja “SERVICIOS ADICIONALES” del informe “05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 31 PARTE 1”</td><td>Ver “05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 31 PARTE 1” hoja “SERVICIOS ADICIONALES”</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>4. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA:</td><td>Se evidencia que el mayor porcentaje de devolución corresponde al motivo DEV DIRECCION INCOMPLETA con el 24.51%, seguido del motivo DEV NO EXISTE con el 16.56%

<table><tr><th>Etiquetas de fila</th><th>CANT</th><th>%</th></tr><tr><td>ENTREGA</td><td>233</td><td>30,38%</td></tr><tr><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>188</td><td>24,51%</td></tr><tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>127</td><td>16,56%</td></tr><tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>77</td><td>10,04%</td></tr><tr><td>DEV CERRADO SEGUNDA VISITA</td><td>72</td><td>9,39%</td></tr><tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>33</td><td>4,30%</td></tr><tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>20</td><td>2,61%</td></tr><tr><td>CERRADO EN PROCESO DE REENVIO</td><td>11</td><td>1,43%</td></tr><tr><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>5</td><td>0,65%</td></tr><tr><td>DEV FALLECIDO</td><td>1</td><td>0,13%</td></tr><tr><td>Total general</td><td>767</td><td>100,00%</td></tr></table></td><td>Ver “05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 31 PARTE 1”

Hoja BD donde se relacionan cada una de las devoluciones.</td><td></td></tr>
</table>

Nota: Los registros del presente informe quedarán publicados en el FTP asignado para el Municipio de Pereira y enviados a los correos.

subsecretariahacienda@pereira.gov.co
johanac.arrieta@domina.com.co
sandra.diez@domina.com.co
carlos.calvo@domina.com.co
soniatrejos.industria@gmail.com

Dichos registros contienen los siguientes archivos:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
2.e Mensajería digital-correo electrónico ...	17/06/2024 12:25 p. m.	Carpeta de archivos	
Documentos	5/07/2024 3:56 p. m.	Carpeta de archivos	
05-MUNICIPIO DE PEREIRA MAYO 15 A 3...	4/07/2024 2:27 p. m.	Hoja de cálculo d...	215 KB
Documentos	5/07/2024 3:56 p. m.	Carpeta comprimi...	1.895 KB
fv080008815506924FE420501	10/07/2024 12:09 p. m.	Documento Adob...	156 KB
Informe Actvidades 3 C 2368	10/07/2024 9:35 a. m.	Documento de Mi...	178 KB
Informe Actvidades 3 C 2368	10/07/2024 9:34 a. m.	Documento Adob...	292 KB
REMISIONES	4/07/2024 1:40 p. m.	Documento Adob...	453 KB

CARLOS ALBERTO CALVO
Representante Legal
Domina Entrega Total S.A.S.

Vo. Bo. JOSE JAIRO MONTOYA MERA
Supervisor